

Generelle vilkår ved kjøp og levering fra AGA online shop

Merk: De normale vilkårene mellom deg og AGA AS gjelder også når du bestiller via AGA online shop, for eksempel: forhandler og agent.

Merk: Når du bestiller via AGA online shop, vil du motta en AGA-ordrebeholdelse i henhold til vilkårene i avtalen din med AGA AS

Merk: Bestillingen din leveres direkte til den oppgitte leveringsadressen og inkluderer fraktkostnader. Bestillinger kan ikke hentes/leveres via et AGA-depot eller hos en AGA-agent.

Merk: AGA online shop håndterer kun kjøp og leveringer

1. Produktinformasjon

Informasjonen på nettstedet sjekkes og oppdateres regelmessig av AGA AS. Selv om informasjonen er verifisert, kan ikke AGA AS garantere at nettstedet er fritt for feil. AGA AS forbeholder seg retten til å påberope feil i priser, produktinformasjon eller ellers på siden. Dersom en feil har oppstått, forbeholder AGA AS seg retten til å korrigere feilen uten forvarsel. Vi forbeholder oss retten til å foreta prisjusteringer, avslutte salg, fjerne produkter, løse tekniske problemer og gjøre endringer i tekniske spesifikasjoner. Produktbilder på nettstedet garanterer ikke at produktet vil se nøyaktig ut som på bildet.

2. Priser

Når du er logget inn, vil prisene som vises være prisene dine. Du kan velge å se prisene inkludert eller ekskludert mva. Alle priser oppgis i norske kroner [NOK].

Prisene er ekskludert frakt og uten eventuelle leieutgifter.

Prisen kan endres uten varsel, med mindre annet er avtalt skriftlig.

Leie av gassflasker og transportkurver

Når gass leveres, lar AGA AS deg leie flasker på 10 liter eller mer, pakker og transportbur. Leieutgiftene for disse flaskene/pakkene/transportburene betales på forhånd. Spesielle leieavtaler kan inngås.

Daglig leie faktureres bestandig og kan ikke betales kontant. Vanligvis vil oppsamlet daglig leie belastes samlet sammen med fakturaen for gass. Daglig rente kan faktureres separat, for eksempel i tilfeller hvor gass betales kontant eller gass ikke faktureres.

Forsvunne flasker eller ventiler

Gassflasken/pakken/transportburet belastes med korresponderende pris for en 5-year lease, i henhold til den aktuelle prislisten.

Hvis en flaske skaffes til veie og returneres til AGA, vil forskjellen refunderes mot oppsamlet daglig leie for tiden flasken har vært borte..

Flasker for kjøp

For UNICYL 10 L -flasker, noen 5 L-flasker, mindre gassflasker osv., kjøpes både gassen og flasken første gang. Kunden vil da eie flasken, som byttes i en lik flaske når den er tom. Det er da kun den nye gassen som belastes.

3. Bestilling

Ordren må ikke bli plassert senere enn kl. 12.00 dagen før ønsket leveringsdag.

Leveringer skjer vanligvis i henhold til AGAs vanlige leveringsdato(er) i området, så fremt ikke noe annet er avtalt skriftlig.

Det er ingen leveringer på helligdager. Det vil ikke være noen annen levering i stedet, så sørg for at du bestiller ekstra før ferier.

4. Leveringsvilkår

AGA's Alminnelige leveringsbetingelser for gass mm – alg 2007 og AGA's Alminnelige leievilkår - aal 2007 gjelder så fremt ikke noe annet er avtalt skriftlig.

5. Betalingsbetingelser

Når du bestiller via AGA online shop, må betaling av fakturaen foretas innen 15 dager fra datoen fakturaen utstedes, så fremt ikke noe annet er avtalt skriftlig.

For elektroniske fakturaer og papirfakturaer vil en avgift belastes i henhold til den gjeldende prislisten. Forsinkelsesrente og purregebyr belastes i henhold til lovverket.

6. Transport

Gassflaske: For vanlig transport til kunden av AGA, belastes kunden en fast sum per levering og en fraktavgift per flaske. Fraktavgifter for pakker er basert på antallet flasker i pakken.

Etter avtale kan AGA transportere gassflasker inne på kundens område i forbindelse med levering av gass. For dette belastes det en fast avgift per tur og per flaske eller transportbur.

Når gassflasker leveres, forsøker AGA å erstatte det samme antall flasker, gratis. Hvis flere flasker

returneres, belastes fraktavgiften som beskrevet ovenfor.

Leveringer grunnet sen bestilling og kriseleveringer etter forespørsel fra kunden belastes separat. Når det foretas levering for sen bestilling, vil en ekstra fast avgift belastes. Dette leveringsalternativet krever at det er ledig plass på lastebilen som foretar tar den vanlige leveringen. Slike leveringer må bestilles senest dagen før levering.

I forbindelse med kriselevering vil AGA levere med den raskeste tilgjengelige måten, i henhold til kundens ønsker. Kunden belastes en ekstra avgift ved bestilling av kriselevering.

Hvis kunden ber om ekspresslevering, levering med fly eller levering med bud, vil den faktiske kostnaden belastes.

Håndtering og service for flasker

Trykkflasker skal transporteres i henhold til kravene i transportreglene for farlige varer, som går på kjøretøyutstyr, sjåførtrening og dokumentasjon.

En avgift belastes per flaske. Avgiften for pakker er basert på antallet flasker i pakken.

Utstyr

For utstyr gjelder General Delivery Terms NL09, så fremt ikke noe annet er oppgitt. Frakten belastes i henhold til en spesiell frakttabell.

7. Klage

OPPBEVAR TRYGT

Les alltid om risikoen og sikkerhetsinformasjonen på flaskens etikett før du koblet til flasken og bruker gassen. Fjern aldri etiketter eller andre merker fra flaskene.

Alle gassflasker skal:

- Håndteres forsiktig og beskyttes mot ild, unormal varme og slag
- Sikres så de ikke faller
- Lagres og transporteres med ventilbeskyttelse eller med en strammet forseglingsmutter.
- Hvis flasken inneholder giftig, etsende, brennbar eller oksiderende gass, vil den ha spesielle advarselsetiketter.

Sørg for å:

- Fjerne alt utstyr (eksempelvis regulatorer) under transport
- Følge informasjonen på etiketten, spesielt når det kommer til giftig og etsende gass
- Kun bruke utstyr, forsegling og smøring ment for den aktuelle gassen
- Jevnlig sjekke utstyrets funksjonalitet og sørge for at det ikke lekker
- Bruk aldri utstyr som lekker.

Detaljert informasjon om risiko og sikkerhet er tilgjengelig på AGA online shop for hver gasstype.

Dersom noen flasker skulle være defekt eller AGA mottar klager, gjelder AGA's Alminnelige leveringsbetingelser for gass mm – alg 2007.

8. Retur

Når en full flaske returneres, vil AGA belaste en administrativ avgift.

Retur av nytt utstyr

Før utstyr returneres, må du kontakta AGAs utstyrsavdeling på tel: XXX. Utstyret må være ubrukt og uskadet i emballasjen sin for at returen skal godkjennes. En kopi av følgeseddelen må være vedlagt.

Kjøperen er ansvarlig for frakt og forsvarlig innpakning ved sending tilbake. AGA AS tar en returavgift på 20 %, minst 100 NOK. Retur av utstyr som ikke lenger er i sortimentet godtas ikke.

9. Diverse m.m.

Utstyr

For utstyr er garantiperioden 1 (ett) år fra leveringsdatoen.

Annet

Hvis AGAs leveringskostnad for et produkt og/eller en tjeneste skulle øke på grunn av omstendigheter utenfor AGAs kontroll, for eksempel offentlige skatter, endrede drivstoffpriser eller lignende, forbeholder AGA AS seg retten til å justere prisen med et tilsvarende beløp.

Vi er ikke ansvarlig for noen trykkfeil eller endringer.